



甲府工業高校卓球部通信

目標：大阪インターハイ ベスト16

【今回の言葉】 【顧客は劣化している。だから「育てる」】

引用文献『顧客の数だけ、見ればいい』

(著) 小阪裕司

解説

人間の脳は使わないと劣化します。カーナビが発達したことで道を覚えなくなるといったことは、まさにその好例です。先日、ある学生から聞いた話が強烈に印象に残っています。交際相手からのLINEに返事する祭、どのように返事をしたらいいかをChatGPTに聞いている人が周りにいる、というのです。確かに、「それらしい」答えを得ることはできるでしょう。しかし、こうしてすぐに答えが得られるようになると、考えることをしなくなる。すると、「考える力」は劣化します。そして、すぐに答えが得られないと、イライラしたり爆発したりする。実は人というのは、より「便利」になると「忍耐力」が弱くなります。やっかいなお客さん、クレームの増加の背景にはこのような「お客さんの劣化」があるのではないかと、私は考えています。

考えることをやめたらどんな事でも成長しませんね。

静岡東部定期交流会

11月22日(土)

農林高校体育館



スペイン研修(中沢参加)

11月16日～22日

スペイン・バルセロナ



今後の予定

東京選手権予選(ジュニアの部)

12月6日(土)

小瀬体育館

関東新人大会

12月24日(水)～26日(金)

茨城県・水戸市

編集後記

静岡東部定期交流会が農林高校で行われました。毎年この時期に行われ、交流も含め良い練習会になっています。顧問の中沢が教員海外産業教育事情研修会に参加しスペイン・バルセロナに行ってきました。飛行機で20時間程度かかりましたが、サグラダファミリアを含め、世界遺産にも触れ良い経験になりました。街中の歩行者天国にはコンクリートの卓球台が置いてあり、卓球は身近なスポーツのようです。